

DESIGN THINKING WORKSHEET 2012

imlab Design for people around

Fieldwork

Lei Gao whaleforest@gmail.com [imlab.cc/whale]

FOCUS POINTS on FIELDWORK What you especially want to understand

ex.) We want to understand what difficulties elder persons encounter when utilizing the ticket machine.

我希望初步了解对病人进行“身体检查”在医生进行诊断过程中的意义。

FIELDWORK MASTER A person whom you will conduct “participant observation”

ex.) a 65~80 year-old man living in Singapore

一位在社区医院医疗点工作的中医医生。

FIELDWORK PLAN When, Where, Duration, How

WHEN ex.) Afternoon on April 1, 2011

2012年1月5号

WHERE ex.) in the subway station and on the subway

在位于一栋居民楼里的社区医疗点

DURATION ex.) about 1 hour

2个小时左右

HOW ex.) We follow the master buying the ticket, taking and getting off the train, going through the ticket wicket, and leaving the arrival station.

我观察医生为一位患有慢性病老年人提供中医服务的全过程，并询问“身体检查”步骤的意义所在。

THICK DESCRIPTION

Describe everything you remember chronologically in detailed sentences

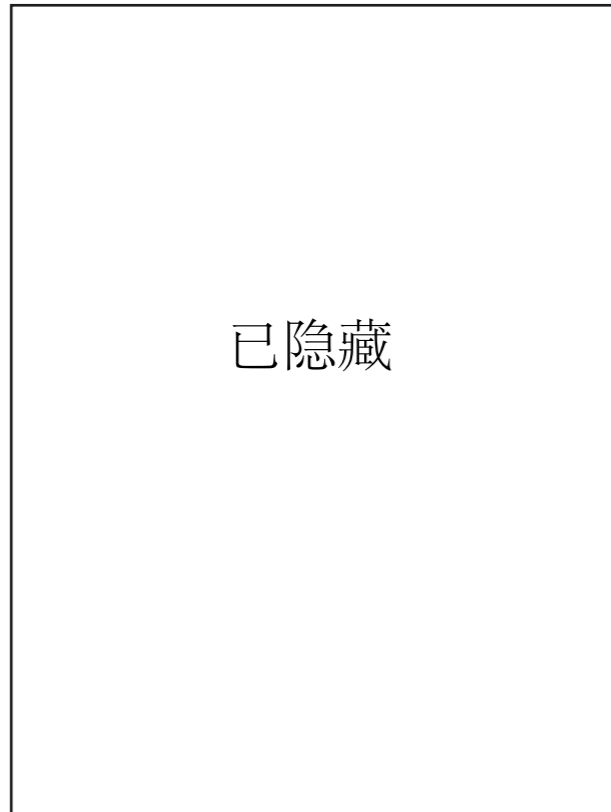
DATE: 2012 年 1 月 5 日

PLACE: 虹口体育馆旁大连西路与东体育会路交叉点, 社区医疗点

<http://imlab.cc/whale/?p=2638>

FIELDWORK MASTER

PHOTO



NAME	张xx		
AGE	26	SEX	女
CURRENT CITY	上海市		
HOMETOWN	上海市		
OCCUPATION	医生		

PERSONAL PROFILE about his/her history, background, family, hobby, favorite things, interest in everyday life etc...

张xx是从小到大一直在上海的本地人，和父母一起住在虹口区，每天骑自行车上下班。为人热情，和善，她喜欢打太极拳，参加了每周两到三次的太极拳学习班。

WORKING PROFILE about his/her working experience, student life, and other professional activities

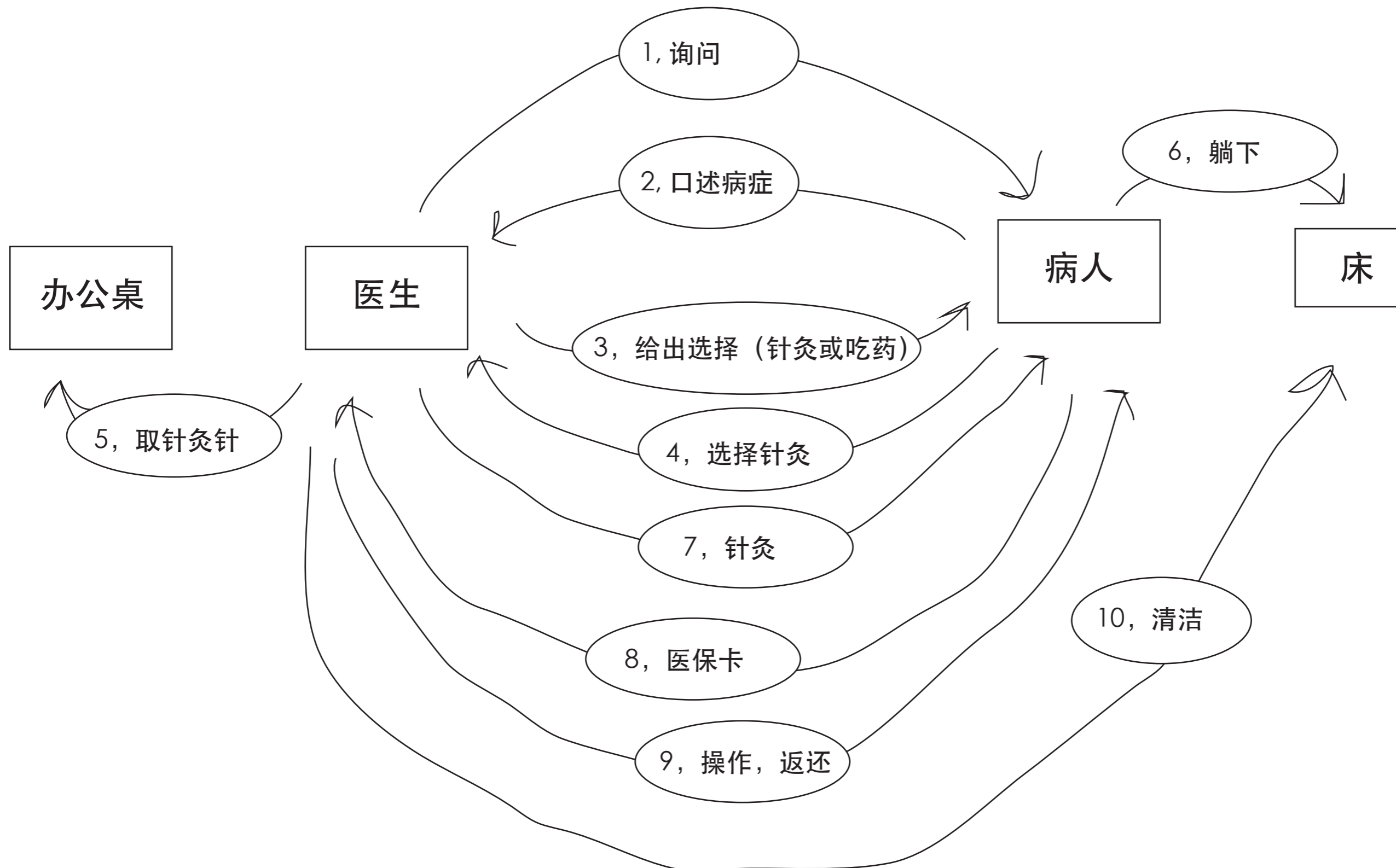
张医生从上海中医药大学本科毕业后，去了虹口区社区医院实习，之后转正成为了一名医生，开始在社区医院的下一级机构社区医疗点工作，工作方向是中医康复和治疗，擅长推拿，针灸。

GOAL(S) about master's goals you came across during your fieldwork

张医生是有处方权的医生，可以给病人做诊断并开中药和西药的药单。但当天下午去的时候，收到了一位八十多岁的病人，病人说出病症后，她会给出判断，并开始对病人进行针灸治疗。因此，当时她的主要目标是为社区居民提供中医相关的理疗服务。

FLOW MODEL

Describe the people's roles, responsibilities, and how they communicate to achieve the goals



SEQUENCE MODEL Describe the work tasks chronologically



ARTIFACT MODEL

Describe the things your master creates, uses, and modifies in the course of achieving the goals



1

窗台上堆放着针灸针，酒精，药草这些最常用的医疗工具，方便拿取。



2

两种不同长度的针灸针，短的用来做脸，手等部位治疗，长的做腰，臀都部位治疗。



3

纸板用来垫在人的皮肤上，防止被插在针灸针上燃烧的艾绒烫伤。



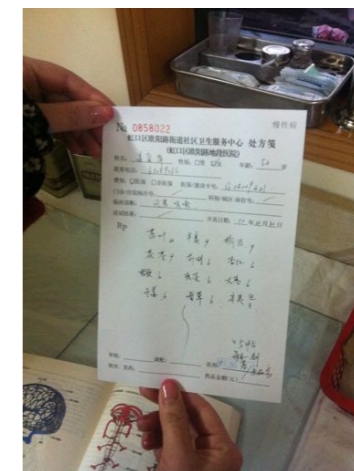
4

针灸，火罐，推拿时病人要躺在床上，但高度让腿脚不便的老年人觉得不方便。

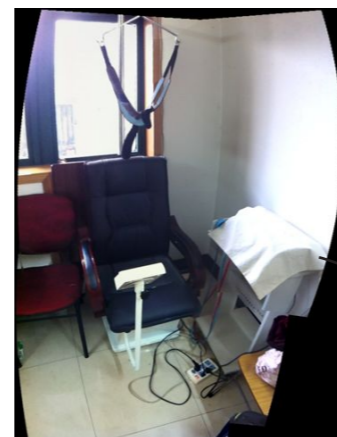


5

医保卡，在老年人居多的社区主要的收费方式。



处方单，中药，西药都可以开。但要到第二天才能把药给病人。

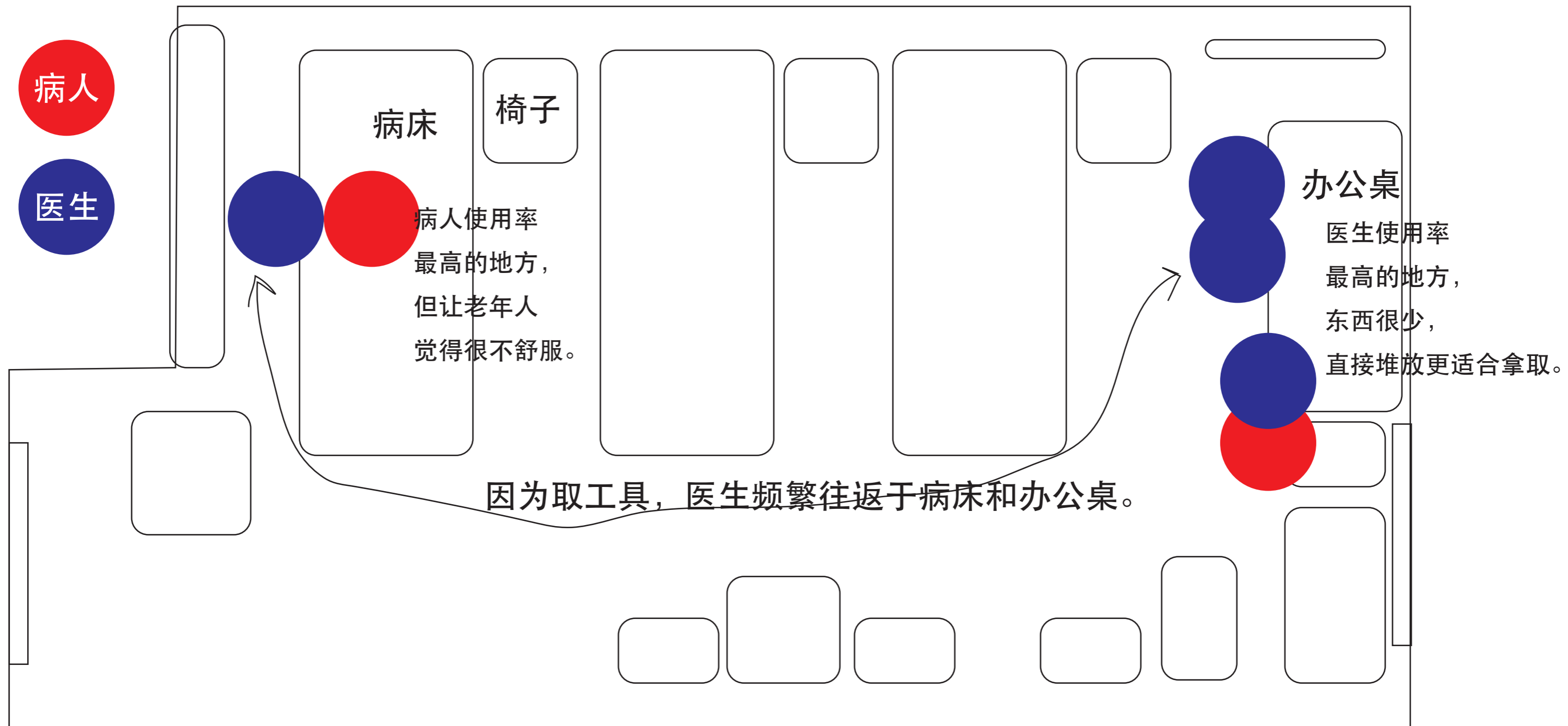


多功能牵引仪，用来对颈椎，脊椎进行康复性治疗。

1 2 3 4 5 这 5 件物件辅助医生完成了对病人进行治疗的全过程。

PHYSICAL MODEL

Describe the physical environment supporting or enabling achievement of the goals



CULTURAL MODEL

Describe "expectations, desires, policies, values and the whole approach" people take to achieve the goals

